

令和5年度多賀城市市民活動サポートセンター
利用者アンケート実施報告書



令和6年2月

多賀城市市民活動サポートセンター

目 次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の実施にあたって	1
3. 調査の内容	1
4. 調査の実施期間	1
5. 調査の対象	1
6. 調査の方法	2
7. アンケート用紙の配付枚数及び回収数・回収率	2
II 調査の結果	3
1. 利用団体について	3
(1) 団体の分類	
(2) 団体の活動年数	
(3) 団体の活動で利用している市内施設	
2. T S Cの利用頻度・利用期間について	5
(1) 利用頻度	
(2) 利用期間	
3. T S Cを利用する理由について	6
4. スタッフの対応・施設について	7
5. T S Cの設備・機能の利用について	9
(1) 活動の場の提供	
(2) 情報の収集・発信	
(3) 相談・企画・その他	
6. 団体のさらなる活動の充実のために、T S Cに望むことについて	12
(1) T S Cに望むこと	
(2) 「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」に関して、取り上げてほしいもの	
7. T S Cに関する意見・感想や気づいた点などについて	14
8. 回答者について	15
(1) 性別	
(2) 年代	
(3) お住まい	
III 全体総括	17
1. 多賀城市市民活動サポートセンターの利用状況や評価について	17
2. アンケートについて	18
3. 最後に	18
IV アンケート用紙	19

I 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、利用団体・利用者から多賀城市市民活動サポートセンター（以下、TSC）を利用しての感想や意見・要望などを伺い、それを元に機能とサービスの向上に活用するために実施する。

2. 調査の実施にあたって

TSCを利用している団体（特に、NPO・市民活動団体、町内会）の利用状況や意見・要望などを今後の運営の参考にしていくために、今年度は以下の2点を変更した。

- ・貸室利用団体へのアンケート用紙の配付については、今年度は各団体3枚とし、団体の代表者や運営担当者などに回答してもらうようにした。活動の中心になっている方に回答してもらうことで、TSCの利用状況やTSCへの意見・要望などについてより知ることができると考えたからである。
- ・設問については、基本的に前年度までと同一にしつつ、設備・機能の利用状況や満足度についての回答方法の簡略化及び、団体の今後の活動の充実に向けてTSCに望むことを聞く項目を新たに設定した。

3. 調査の内容

- (1) 利用団体・利用者について（アンケート設問1・8）
- (2) TSCの利用について（アンケート設問2・3）
- (3) TSCの窓口対応や施設管理の満足度について（アンケート設問4）
- (4) TSCの設備・機能の利用状況と満足度について（アンケート設問5）
- (5) 団体の活動のさらなる充実のために、TSCに望むこと（アンケート設問6）
- (6) 自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など（アンケート設問7）

○内容の詳細は、本報告書19～20ページの「多賀城市市民活動サポートセンター 利用者アンケート」を参照のこと。

4. 調査の実施期間

令和5年11月2日（木）～11月21日（火） ※休館日を除いた開館日：18日間

5. 調査の対象

- (1) 実施期間内における貸室・フリースペース・印刷機の利用団体・利用者およびTSC主催講座参加者
- (2) 事務用ブース・ロッカー・レターケースの利用団体
- (3) 相談での来館者、情報収集等に来館したフリー来館者
- (4) オンラインによる回答が可能な、過去1年以内のTSC来館者およびソフト機能（ホームページ・ブログ・SNSやtagの閲覧、オンラインを含めたTSC外でのTSCイベントに参加など）の利用者

6. 調査の方法

(1) 窓口で配付するアンケート用紙への回答

貸室・フリースペース・印刷機の利用団体に3枚アンケート用紙を配付し、記入の上窓口へ提出するか、回収ボックスに投函してもらった。主に団体の代表者や運営担当者など、団体について詳しい方に回答してもらうよう依頼した。また、フリースペース及び印刷作業室にもアンケート用紙を配架した。

(2) オンラインでのアンケートへの回答

主に、この1年以内のTSCへの来館者・機能利用者で、実施期間内にTSCに来館しない・できない利用者が対象。TSCホームページ・ブログ・X及び多賀城市 Facebook・Xなどで周知を行い、アンケートフォーム（Google フォームを使用）での回答を依頼した。

また、事務用ブース・事務用ロッカー・レターケース利用団体には、メールにてアンケートフォームのURLを送付し、回答の依頼を行った。

その他、館内各所に掲示するアンケートの周知ポスターやアンケート用紙にもアンケートフォームのQRコードを記載し、回答を呼び掛けた。

7. アンケート用紙の配付枚数及び回収数・回収率

(1) 総回答数：162件

(2) 回答方法別の内訳

①窓口でのアンケート用紙の配付・回収

○配付団体数：69団体（配付枚数：207枚） 回収枚数：146枚 回収率：70.5%

・前述の通り、今年度からアンケート用紙配付の方法を変更したため、回収枚数は昨年度の381枚より大幅に減少した（前年度比：38.3%）。しかし、回収率については60%前後で推移していた過去3年間で大きく上回った。

②オンラインでの回答

○回答数：16件

・前年度の3件を大幅に上回った。回答者を団体の分類別に見ると、市民活動団体10件、生涯学習団体・サークル2件、個人2件、町内会・子ども会1件、行政1件となった。

II 調査の結果

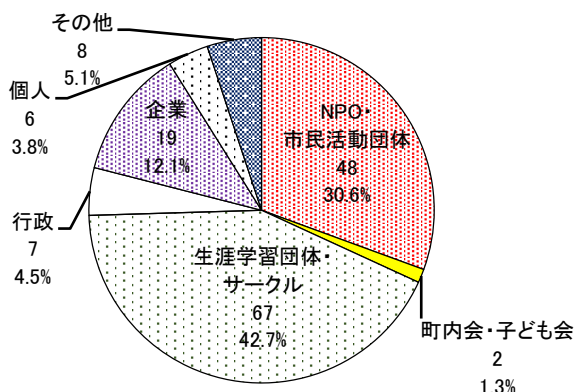
※調査の各項目において団体分類ごとの傾向を見る際には、①「NPO・市民活動団体」「町内会・子ども会」、
②「生涯学習団体・サークル」、③「行政」「企業」「個人」「その他」の3つに分けて示した。

1. 利用団体について

○質問項目および選択肢

(1) 団体について ※あてはまるものに☐をしてください			
①分類 ※1つに☐	<input type="checkbox"/> NPO・市民活動団体	<input type="checkbox"/> 町内会・子ども会	<input type="checkbox"/> 生涯学習団体・サークル
	<input type="checkbox"/> 行政	<input type="checkbox"/> 企業	<input type="checkbox"/> 個人
	<input type="checkbox"/> その他 ()		
②活動年数 ※1つに☐	<input type="checkbox"/> 1年未満	<input type="checkbox"/> 1～3年	<input type="checkbox"/> 4～5年
	<input type="checkbox"/> 10～14年	<input type="checkbox"/> 15～19年	<input type="checkbox"/> 20年以上
③団体の活動で 利用している 市内施設	<input type="checkbox"/> 市内では当センターのみを利用		
	<input type="checkbox"/> 市民会館	<input type="checkbox"/> 中央公民館	<input type="checkbox"/> 山王地区公民館
	<input type="checkbox"/> 大代地区公民館	<input type="checkbox"/> 総合体育館・各運動施設	
	<input type="checkbox"/> さんみらい多賀城イベントプラザ (STEP)		
※☐は いくつでも可	<input type="checkbox"/> 子育てサポートセンター	<input type="checkbox"/> 社会福祉協議会	<input type="checkbox"/> 各地区の集会所
	<input type="checkbox"/> その他 ()		

(1) 団体の分類 (回答数 : 157 件 / 無回答 : 5 件)

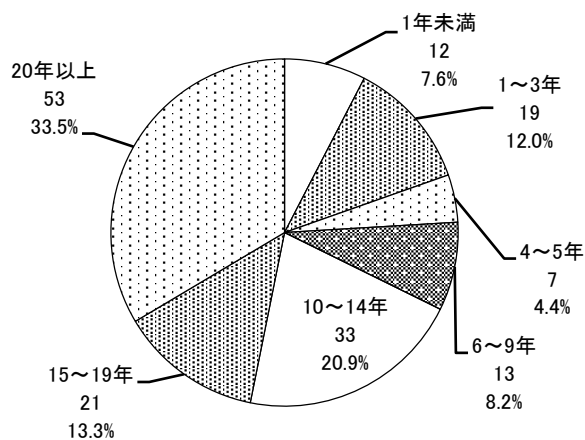


「生涯学習団体・サークル」が42.7%と例年同様最多を占め、次いで「NPO・市民活動団体」30.6%、「企業」12.1%の順となっている。

前年度の割合と比較すると、「NPO・市民活動団体」がほぼ2倍(15.8%増)、「企業」が4.3%の増となった。逆に、「個人」は5.1%減となっている。

なお、「その他」の回答で具体的な記載としては、「社会福祉法人」が2件あった。

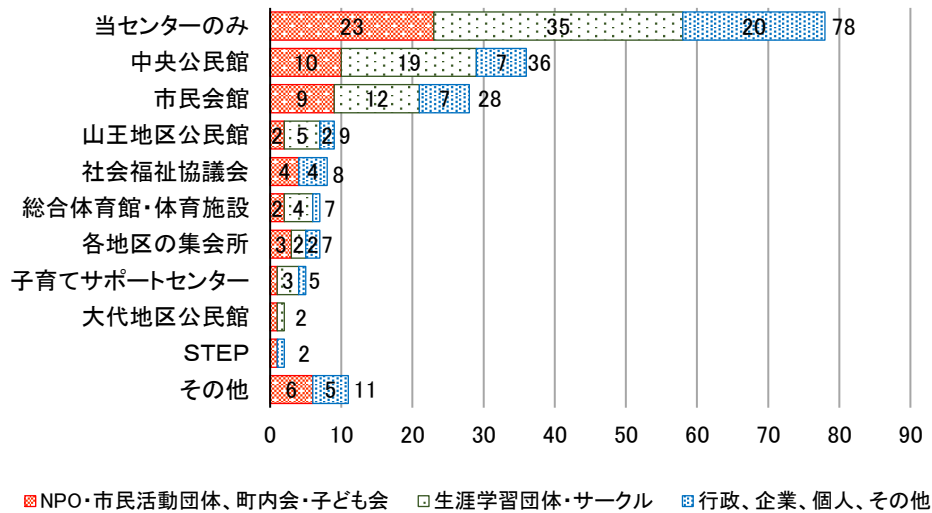
(2) 団体の活動年数 (回答数 : 158 件 / 無回答 : 4 件)



活動を始めてから「20年以上」の団体および「10～19年」の団体がそれぞれ約3分の1を占めており、全体的に活動年数の長い団体の利用が多い。また、それ以下の年数の中では、「1～3年」の団体の割合が最も高くなっている。

団体分類による傾向としては、「20年以上」の内訳としてNPO・市民活動団体、生涯学習団体・サークルがそれぞれ約3分の1を占めていること、「10～14年」では生涯学習団体・サークルが多数を占めている(23件、「10～14年」と回答したうちの70.0%)ことが挙げられる。

(3) 団体の活動で利用している市内施設（回答数：153件／無回答：9件 ※複数回答可）



TSCのみを利用している団体が78件（51.0%）と全体のほぼ半数を占め、次いでTSCに隣接する中央公民館、市民会館が多く利用されていた。またTSCも含めて複数の施設を利用している団体（75件）については、2～3施設を利用している団体が多かった。

団体分類別では、NPO・市民活動団体、生涯学習団体・サークルともに、ほぼ半数の団体がTSCのみを利用して活動している。

なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

- ・市内災害公営住宅（1） ・多賀城小学校（1） ・小学校など（1）
- ・ネットの閲覧のみ（1） ・市外の施設を記載（2）

<分析>

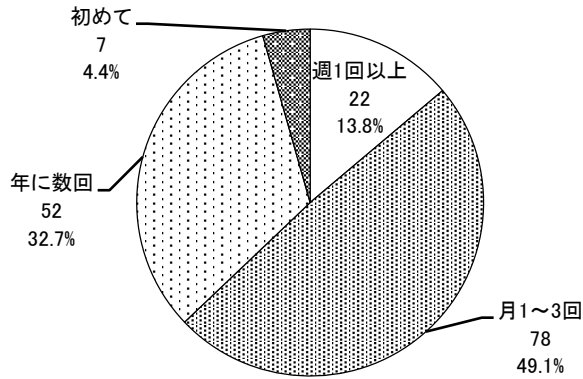
- ・NPO・市民活動団体の占める割合が増加しているのは、今年度よりアンケート用紙配付の方法を変更したことも影響したと思われる。ちなみにアンケート実施期間中に会議室・フリースペースを利用した団体85団体中、NPO・市民活動団体と町内会・子ども会が計28団体、生涯学習団体・サークルが31団体とほぼ同数となっており、最近の利用傾向に近づいたものとなったと考える。
- ・団体の活動年数については、「1年未満」「1～3年」の団体が合わせて2割になっているなど、毎年新たに団体が設立され、活動を開始していることがうかがえる。
- ・市内の施設のうち、TSCのみを利用している団体がほぼ半数を占めている。後記3.の「TSCを利用する理由」や2.の「TSCの利用期間」とも関連するが、TSCの立地や設備、機能が団体の活動に好都合であることからこのような結果になっていると推定される。また、市民会館・中央公民館は前年度も回答が多く、活動のために市民会館・中央公民館に入っている多賀城市文化センターやTSCに来る団体が多いと思われる。

2. TSCの利用頻度・利用期間について

○質問項目および選択肢

(2) 当センターの利用頻度・期間について ※あてはまるものに回をしてください(1つずつ)					
①頻度	<input type="checkbox"/> 週1回以上	<input type="checkbox"/> 月に1~3回	<input type="checkbox"/> 年に数回	<input type="checkbox"/> 初めて	
②利用期間	<input type="checkbox"/> 1年未満	<input type="checkbox"/> 1~3年	<input type="checkbox"/> 4~5年	<input type="checkbox"/> 6~9年	<input type="checkbox"/> 10年以上

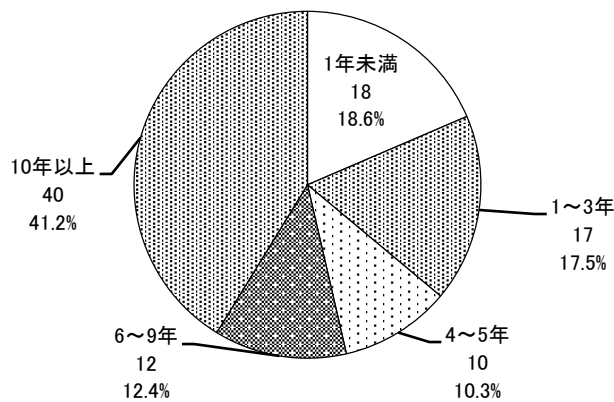
(1) 利用頻度 (回答数: 159件/無回答: 3件)



「週1回以上」利用の団体の割合が増加している(6.2%増)以外は、ほぼ前年度と同じ傾向となり、定期的に来館・利用する団体が多いことがうかがえる。

団体分類別では、生涯学習団体・サークルは「月1~3回」「週1回以上」の順に多いのに対し、NPO・市民活動団体は「年に数回」「月1~3回」の順に多くなっている。

(2) 利用期間 (回答数: 97件/無回答: 65件)



TSCを「10年以上」利用している団体が約4割を占めて最も多かった。次いで、「1年未満」「1~3年」の順となっている。

団体分類別では、生涯学習団体・サークルの3分の2が「10年以上」TSCを利用して活動している。また、NPO・市民活動団体も「10年以上」が最も多いが、他の年数にもほぼ均等に分散している。

<分析>

- ・前年度の割合と比較すると、「1年未満」が14.3%増となっており、団体設立時・活動開始時から利用している団体や、TSCを新たに活動場所として利用し始めた団体が増えていると思われる。
- ・団体の分類ごとの利用頻度の違いについては、生涯学習団体・サークルは会議室などTSCの場そのものの利用が多いのに対し、NPO・市民活動団体は活動の現場がTSC外にあることも多く活動にかかる打ち合わせや準備での利用が多くなっているためと考えられる。
- ・前述1.の「団体の活動年数」との関わりで、活動歴が長い団体が多いことからTSCの利用期間も長くなっていると考えられる。

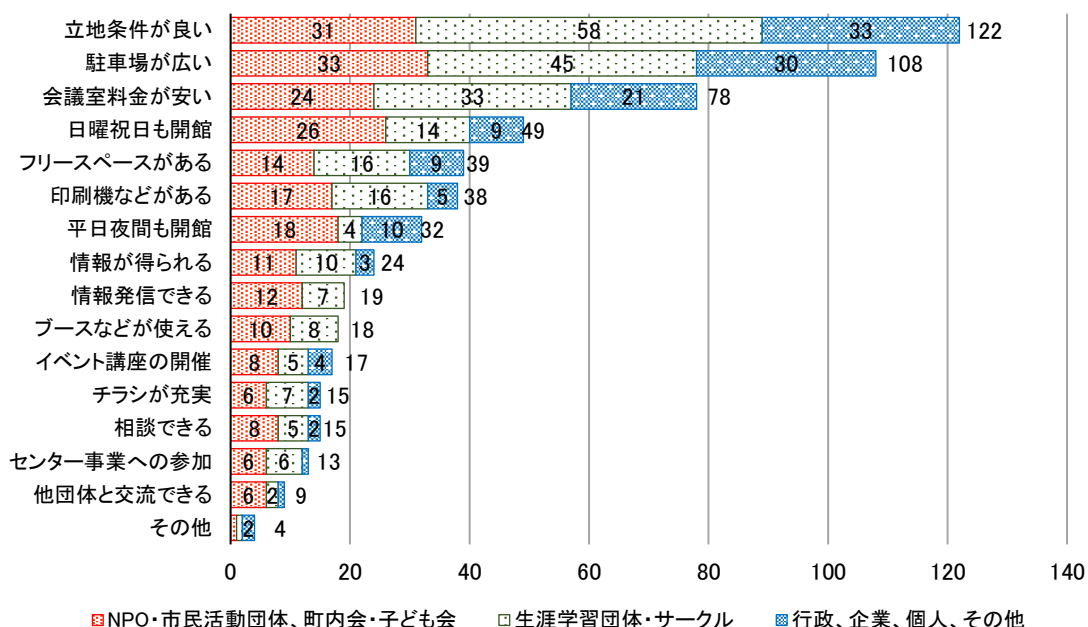
3. TSCを利用する理由について

○質問項目および選択肢

(3) 当センターを利用する理由について ※あてはまるものに回をしてください (いくつでも)

<input type="checkbox"/> 立地条件が良く集まりやすい <input type="checkbox"/> 日曜・祝日も開館している <input type="checkbox"/> 会議室・和室の料金が安い <input type="checkbox"/> 印刷機・紙折り機がある <input type="checkbox"/> チラシが充実している <input type="checkbox"/> 団体の情報を発信することができる <input type="checkbox"/> 他団体と交流することができる <input type="checkbox"/> 当センター主催の講座・イベントへの参加 <input type="checkbox"/> その他 (<input type="checkbox"/> 駐車場が広い <input type="checkbox"/> 平日夜間 (21:30) まで開館している <input type="checkbox"/> 無料で利用できるフリースペースがある <input type="checkbox"/> 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える <input type="checkbox"/> 活動に関する情報を得ることができる <input type="checkbox"/> 活動に関する相談ができる <input type="checkbox"/> 興味のあるイベント・講座が開催されている)
---	---

(1) TSCを利用する理由について (回答数: 157件/無回答: 5件 ※複数回答可)



例年同様、「立地条件が良い」(77.7%)「駐車場が広い」(68.8%)「会議室料金が安い」(50.0%)が他の理由を引き離して多くなっている。また、「フリースペースがある」から「情報が得られる」までの項目も前年度と同様の順となっているが、今回新たに選択肢として設けた「日曜祝日も開館」(31.2%)も上位になっている。

団体分類別では、上位にある理由ほどの分類の団体もまんべんなく挙げているが、NPO・市民活動団体や町内会・子ども会では「日曜祝日も開館」「平日夜間も開館」といった開館時間に関するものや「情報が得られる」「情報発信できる」「ブースなどが使える」などTSCの機能や設備に関するものの割合が高くなっている。

なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

- ・文化センターが利用できない日はいつも利用している (1)
- ・子どもの習い事の送迎 (1)

<分析>

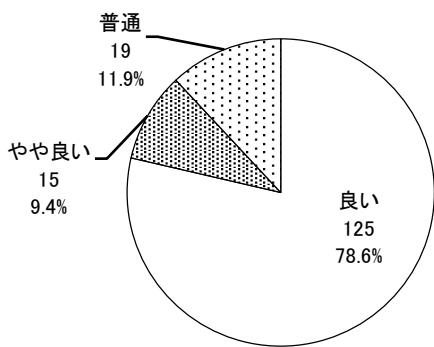
・「日曜祝日も開館」「平日夜間も開館」において、NPO・市民活動団体の割合が高い理由として、利用者層の違いが考えられる。生涯学習団体・サークルは一般的に平日・土曜日の昼間に活動していることが多いのに対し、NPO・市民活動団体は活動に携わる方の仕事後や、休みの日に活動することが多いことがうかがえる。

4. スタッフの対応・施設について

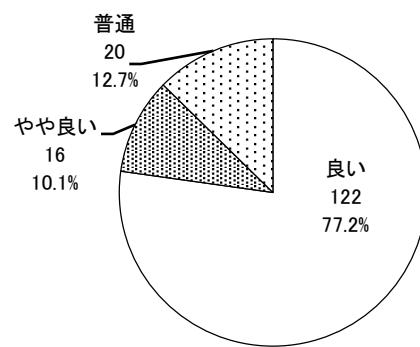
○質問項目および選択肢

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの 対応	あいさつ・言葉づかい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	説明のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	身だしなみ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設	案内表示のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の整理整頓・清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	新型コロナウイルス感染対策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

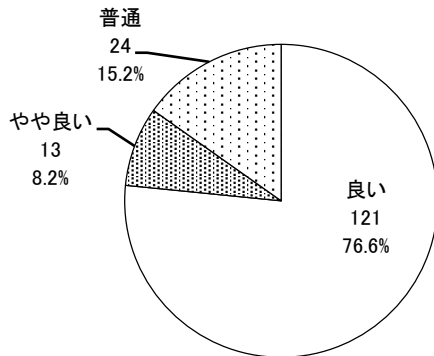
(1) スタッフの対応—あいさつ・言葉づかい
(回答数：159件／無回答：3件)



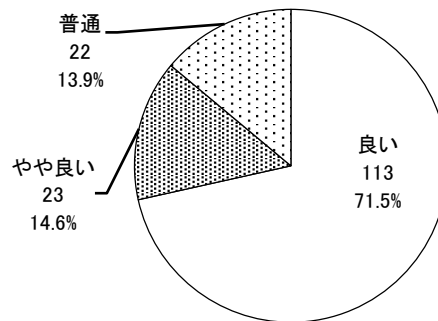
(2) スタッフの対応—説明のわかりやすさ
(回答数：158件／無回答：4件)



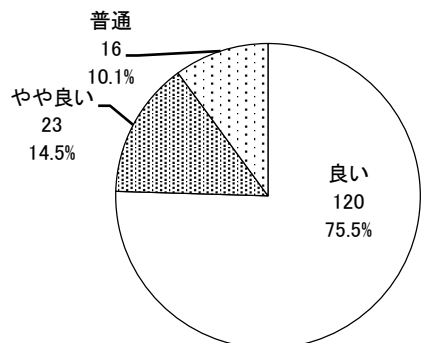
(3) スタッフの対応—身だしなみ
(回答数：158件／無回答：4件)



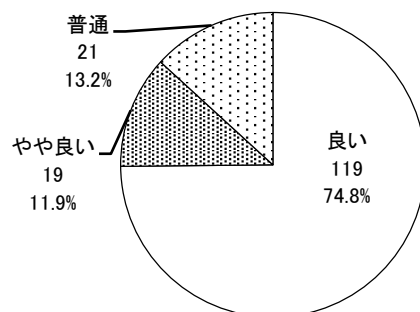
(4) 施設—案内表示のわかりやすさ
(回答数：152件／無回答：10件)



(5) 施設—館内の整理整頓・清潔さ
(回答数：159件／無回答：3件)



(6) 施設—新型コロナウイルス感染対策
(回答数：159件／無回答：3件)



すべての項目で「良い」の割合が75%前後となるとともに、「やや良い」まで含めると90%近くにまで達する項目もあった。なお、「やや悪い」「悪い」は全項目にわたって0件であった。

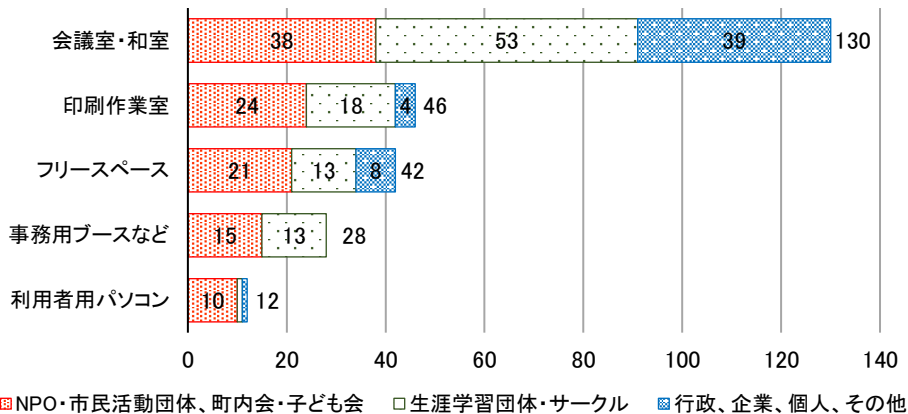
5. TSCの設備・機能の利用について

○質問項目および選択肢

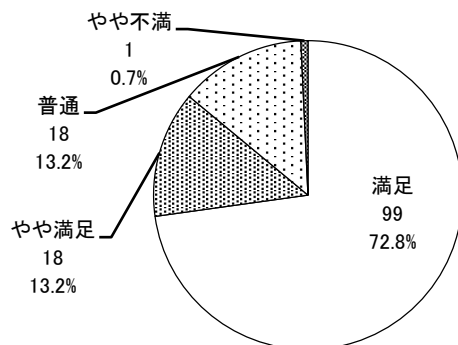
(5) 当センターの設備・機能の利用について ※来館以外の利用（例：ブログの閲覧）を含む								
①利用したことのあるものに☑をしてください（いくつでも）								
②利用したことのあるものについて、満足度を教えてください（大分類ごと、1つに☑をつける）								
設備・機能		① 利用 あり	②設備・機能の満足度					
大 分類	小分類		満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	
活動 の 提 供 の 場 所	会議室・和室	<input type="checkbox"/>	☑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	フリースペース	<input type="checkbox"/>						
	印刷作業室（印刷機・紙折機・コピー機など）	<input type="checkbox"/>						
	利用者用パソコン	<input type="checkbox"/>						
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	<input type="checkbox"/>						
情 報 の 取 集 め	チラシラック	<input type="checkbox"/>	☑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	団体情報ファイル・団体紹介シート	<input type="checkbox"/>						
	たがさぼ文庫（貸出図書）・たがさぼ書店（販売）	<input type="checkbox"/>						
	当センターのHP・ブログ・各種SNS	<input type="checkbox"/>						
	当センターの情報誌「tag」	<input type="checkbox"/>						
相談	団体運営や活動に関する相談	<input type="checkbox"/>	☑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
企画	当センターの主催講座・イベント	<input type="checkbox"/>	☑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（	）	<input type="checkbox"/>	☑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) 活動の場の提供

①利用状況（回答数：142件/1つも利用していない・無回答：20件 ※複数回答可）

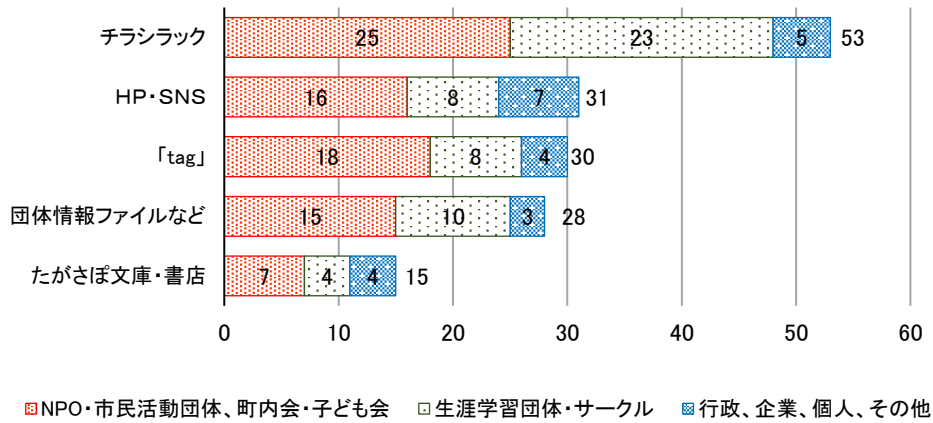


②満足度（回答数：136件）

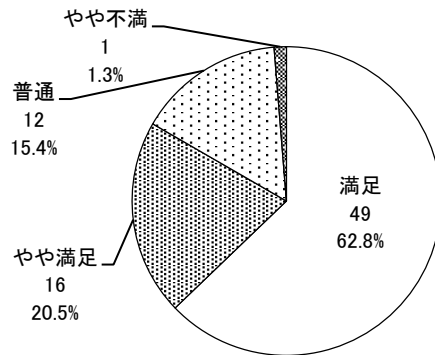


(2) 情報の収集・発信

①利用状況 (回答数：82件/1つも利用していない・無回答：80件 ※複数回答可)



②満足度 (回答数：78件)

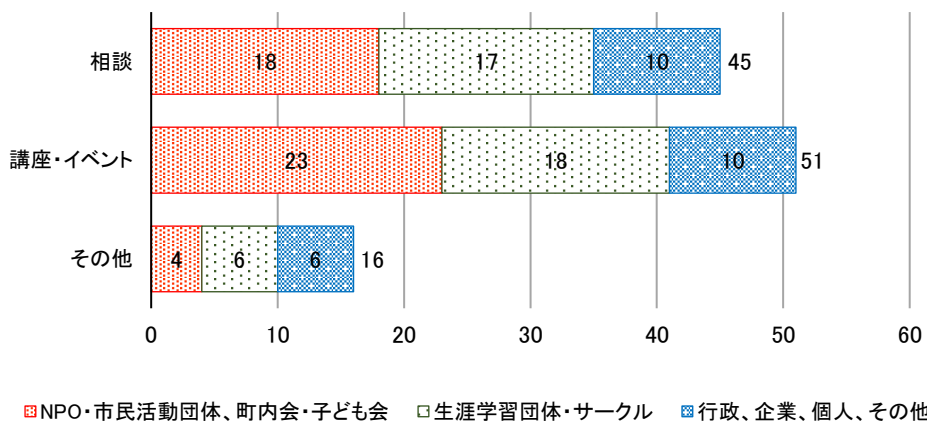


(3) 相談・企画・その他

①利用状況 (相談についての回答数：45件/利用していない・無回答：117件)

(講座・イベントについての回答数：51件/利用していない・無回答：111件)

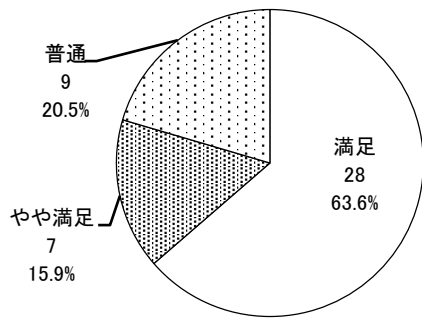
(その他についての回答数：16件/利用していない・無回答：146件)



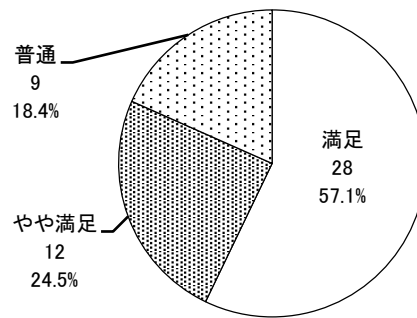
※「その他」の回答で具体的な記載は1件もなかった。

②満足度

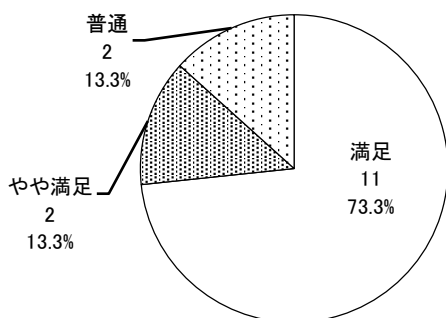
○相談（回答数：44件）



○講座・イベント（回答数：49件）



○その他（回答数：15件）



「(1) 活動の場の提供」では、5つの項目のうち1つでも利用したことのある団体が87.7%に達した。中でも会議室・和室の利用が多い(80.2%)が、これは貸室利用団体を中心にアンケートの回答を依頼していることも影響していると考えられる。次いで印刷作業室、フリースペースの順で、ともに3割弱となっている。

「(2) 情報の収集・発信」では、5つの項目のうち1つでも利用したことのある団体は約半数(50.6%)であった。チラシラックの利用が最も多く(32.7%)、次いでHP・SNS、「tag」、団体情報ファイル・団体紹介シートがほぼ同数(2割弱)で並んでいる。

「(3) 相談・企画・その他」については、活動などについて相談したことのある団体が27.8%、TSCのイベントに参加したことのある団体が31.5%となった。なお、「その他」の回答で具体的な記載は0件であった。

満足度については、おおむね8割以上が「満足」「やや満足」と回答している。なかでも「(1) 活動の場の提供」については「満足」の割合が他より高くなっていた。

<分析>

- ・「活動の場の提供」の利用については、「会議室・和室」は生涯学習団体・サークルが最も多いが、他の項目はすべてNPO・市民活動団体が最も多く、半数以上を占めている。また「情報の収集・発信」についても同じ傾向があり、チラシラックはNPO・市民活動団体と生涯学習団体・サークルがほぼ同数だが、他の項目はNPO・市民活動団体の方が多数を占めており、活動に際してTSCのさまざまな機能が活用されていると考えられる。
- ・「相談」については、NPO・市民活動団体と生涯学習団体・サークルがほぼ同数となっている。団体の分類問わず、団体の運営や活動にあたってのさまざまな課題や悩みの相談先としてTSCが活用されていることがうかがえる。

6. 団体の活動のさらなる充実のために、TSCに望むことについて

○質問項目および選択肢

(6) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

※あてはまるものに☑をしてください (いくつでも)

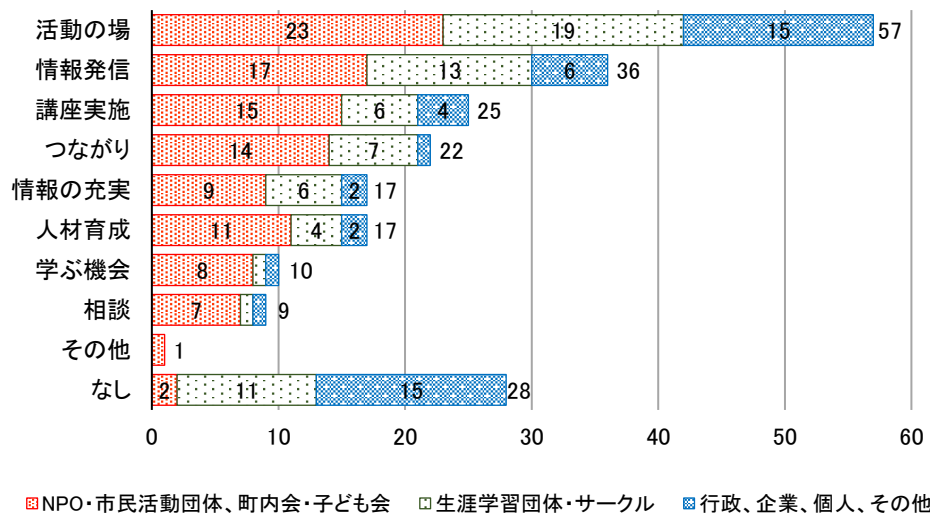
- 活動の場・拠点の提供
- 団体の活動やイベント情報の発信
- NPOや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
- NPOや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
- ボランティアなど、NPOや地域での活動に参加する人の育成
- 他のNPOや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
- 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応

→ ○講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください (いくつでも)

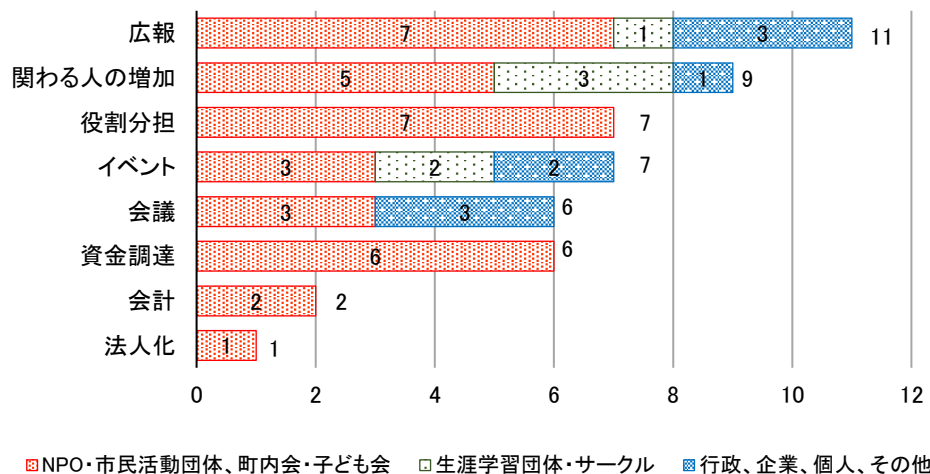
- 会議の進め方
- 団体の活動に関わる人の増加
- 団体内の役割分担のしかた
- 会計
- 資金調達
- 広報・団体PR
- イベントの企画・運営
- 法人化

- 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応
- その他 ()
- 特になし

(1) TSCに望むこと (回答数: 115件/無回答: 47件 ※複数回答可)



(2) 「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」に関して、取り上げてほしいもの (回答数: 22件 ※複数回答可)



回答した団体のうち、ほぼ半数（49.6%）が「活動の場・拠点の提供」を望んでいる。次いで、「団体の活動やイベント情報の発信」（31.3%）「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」（21.7%）の順となっている。なお、「その他」の回答で具体的な記載としては「広報→SNSの使い分け」があった。また、「特になし」も回答団体中の約4分の1を占めた。

「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」を選択した団体（25件）には、さらにテーマとして「取り上げてほしいもの」を選択してもらった結果、「広報・団体PR」「団体の活動に関わる人の増加」「役割分担のしかた」「イベントの企画・運営」の順となった。

<分析>

- ・「活動の場・拠点の提供」については、団体分類別に見てもまんべんなく回答があるが、その他の項目についてはNPO・市民活動団体の割合が高くなっており、活動をさらに充実させるためにTSCの機能を活用したい、充実させてほしいと思っていることが読み取れる。
- ・講座や相談で取り上げてほしいものについては、合計で49件の回答があり、団体運営上の課題や充実させたいことが複数に及んでいることがうかがえる。

7. TSCに関する意見・感想や気づいた点などについて

TSCに関する意見・感想や気づいた点などを自由記述でうかがったところ、計17件の回答があった。記述の内容のほか、いただいた意見や要望、提案について、TSCからの回答も含めてまとめた。

◇肯定的な意見、感想など（11件）

- ソフト面・ハード面でとても充実しているため他の市町村に比べてもナンバー1かつオンリー1だと思います。これからもよろしくお願いします。
- 電話で予約できるのが大変ありがたいです。
- 事務用ブースをお借りしています。とても助かっています。
- いつもきれいな設備、部屋ありがとうございます。
- いつもきれいにされており安心して使用できるので感謝しております。
- きれいな施設だと思います。
- いつも、いつ行っても、どの方も丁寧に笑顔で対応してくださるのでほっとします。
- いつも使わせていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつもお世話さまです。感謝でいっぱいです。これからも、ヨロシクお願いします！

◇要望、提案とそれに対するTSCの回答（6件）

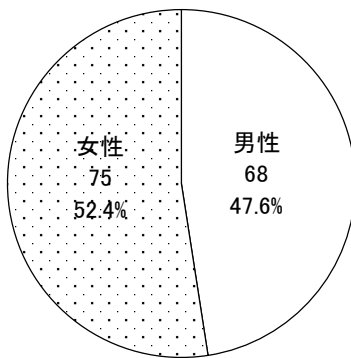
- フリースペースが空いていれば事務作業をさせてもらえると助かります。企業ということで断られたことがあり、柔軟に対応してもらいたかったです。事務用ブースのロッカーやスペースをもっと有効活用（企業に有料で貸すなど）してほしい（市民活動優先を条件に）。
→（TSCからの回答）TSCは市民活動や地域活動の推進・支援を目的としてつくられた施設ですので、企業の皆さんがご利用できない機能・設備があることをご理解いただければと思います。その上で、ご要望は地域コミュニティ課にも伝え、対応を検討してまいります。
- 各部屋にあるカレンダーがもう少し大きいとうれしいです。
→（回答）令和6年からカレンダーのサイズをこれまでの倍の大きさにしました。ご活用ください。
- やや駐車場が狭いと思います。
→（回答）TSCの駐車場は同じ敷地内にある他施設と共用のため、時期や時間帯、利用状況によって満車になる場合もあります。その際は、多賀城市役所西側駐車場のご利用にご協力ください。（駐車券をTSCの窓口を持ってきていただくと、駐車料金が2時間まで無料になります）
- 受付にて使用手続きをする際に、まだイスにかけてもいないうちに書類にサインを求められると急かされるようです。まずは相手を確認し挨拶を交わしてから座って書類を出してもさほど時間は掛からないと思います。センター側で早く仕事を進めることばかり考えず、利用者の立場で気持ちよく使用出来るかも考えてもよいのでは。
→（回答）窓口での対応につきましてはTSCでも再度確認し、気持ちよくご利用できるように努めてまいります。
- お部屋を利用していると、必ず毎回扉を開けてくる人がいるのが迷惑です。
→（回答）以前にも窓口にてお話をうかがい、声がけを行いましたが、まだそのような方がいるとのこと、失礼いたしました。引き続き声がけなどを行い、互いに気持ちよくTSCで活動できるよう努めてまいります。
- いつもありがとうございます。もっと周知の場をお願いしたいです。
→（回答）TSCの情報は、フリーペーパー「tag」やチラシ類、インターネットではホームページ・ブログ・X・Instagram「たがさぼのクリスマス雑貨市」で発信しております。また、多賀城市の広報誌「多賀城NOW」や各SNSなどへの掲載も行っております。今後とも積極的な発信を心がけていきますので、ぜひご覧ください。またTSCでは、団体の活動・イベント情報の発信や情報発信のサポートも行っておりますので、何かありましたらぜひ窓口にお声がけください。

8. 回答者について

○質問項目および選択肢

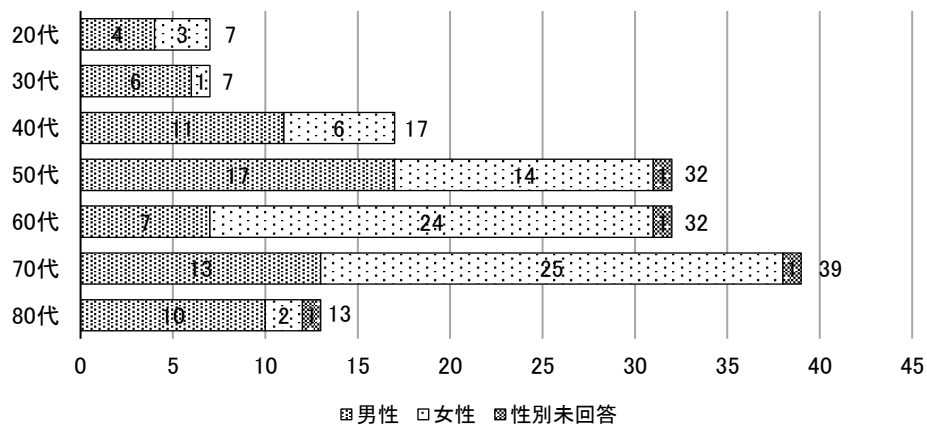
(8) ご回答された方について						※あてはまるものに☐をしてください(1つずつ)	
①性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> ほか				
②年代	<input type="checkbox"/> 10代以下	<input type="checkbox"/> 20代	<input type="checkbox"/> 30代	<input type="checkbox"/> 40代			
	<input type="checkbox"/> 50代	<input type="checkbox"/> 60代	<input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 80代以上			
③お住まい	<input type="checkbox"/> 多賀城市	<input type="checkbox"/> 塩釜市	<input type="checkbox"/> 七ヶ浜町	<input type="checkbox"/> 利府町	<input type="checkbox"/> 松島町		
	<input type="checkbox"/> 仙台市宮城野区	<input type="checkbox"/> 仙台市(宮城野区以外)		<input type="checkbox"/> その他()			

(1) 性別



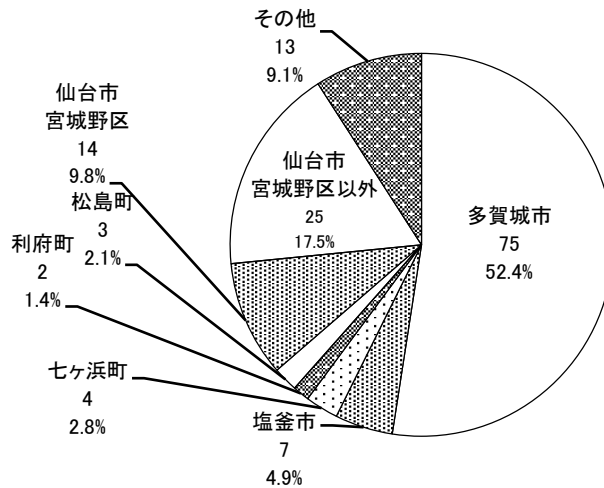
例年同様、女性の割合の方が高くなっているが、その差は少なくなっている(前年度は女性62.2%、男性36.2%)。

(2) 年代



「70代」が最も多い(26.5%)のは前年度同様だが、次いで「50代」「60代」が同数(ともに21.8%)、「40代」(11.6%)の順となった。ちなみに前年度は「70代」「60代」「50代」「80代以上」の順であり、「40代」は少なかった。性別別では、「60代」「70代」は女性の割合が高いが、「50代」ではほぼ同数、「40代」より下の世代では男性の割合が高くなっている。なお、「10代以下」の回答は0件であった。

(3) お住まい



「多賀城市」が52.4%と半数以上となっており、前年度とほぼ同割合であった。ただ、「塩釜市」「七ヶ浜町」「利府町」「松島町」を含めた二市三町の割合は63.6%と前年度より約10%減少している。代わって、「仙台市宮城野区以外」が大きく増加している。

なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

- ・名取市 (4)
- ・石巻市 (2)
- ・富谷市 (1)
- ・東松島市 (1)
- ・行政機関 (1)

<分析>

- ・全体としては「50代」～「70代」の割合が高いが、これらの年代で生涯学習団体・サークルに所属している人は47.8%を占めており、さまざまな学びの場としてTSCを活用している人が多い。
- ・また、NPO・市民活動団体については「50代」が最も多く、次いで「60代」。いわゆる「現役世代」が仕事などの傍ら活動に取り組んでいることがうかがえる。
- ・多賀城市在住が最も多いが、他の市町からの利用者もほぼ半数を占めている。このことから、TSCが地域を越えた交流の拠点であるとともに、地域にとらわれず活動する市民活動の特性も現れていると考える。なお、「仙台市宮城野区」「宮城野区以外」を合計した割合(27.3%)は、例年より高くなっている。

Ⅲ 全体総括

1. アンケートからうかがえる、T S Cの利用状況や評価について

(1) 利用団体・利用者の傾向について

- ・今年度は、N P O・市民活動団体の利用の割合が大幅に増加した。アンケート用紙の配付が全利用者から各団体3枚に変更になったことも影響していると思われるが、最近のT S Cの利用傾向に近い結果になった。
- ・約半数の団体が、活動にあたっては市内施設ではT S Cのみを利用している。他の施設については、中央公民館、市民会館の利用が比較的多いことが分かった。
- ・利用者（回答者）の傾向としては、性別ではほぼ同数、年代では50～70代、居住地では多賀城市が多かった。60代、70代では女性が多いが、他の世代では男性が多かった。

(2) T S Cの利用について

- ・利用頻度で割合が多かったのは「月1～3回」「年に数回」であった。また、週1回以上利用した団体の割合も増加しており、新型コロナウイルス感染症による制限がなくなったことで定期的な利用が復活したと考えられる。
- ・利用する理由については、例年同様「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」の順となった。N P O・市民活動団体については、これらの3項目だけでなく、T S Cのさまざまな設備や機能を利用するために来館していることもうかがえた。

(3) T S Cの窓口対応や施設管理の満足度について

- ・すべての項目で「良い」「やや良い」を合わせた割合が8割を超えた。自由記述の設問でも肯定的な感想が多かったが、窓口対応に関してご意見をいただいた点もあったので、改善をしつつより質の高いものにしていきたい。

(4) T S Cの設備・機能の利用状況と満足度について

- ・活動の場に関しては、会議室・和室の利用率が約8割となるなど、どの団体も何らかの形で利用していた。設備・機能の満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて8割を超えており、(3)と重なる点もあるが高い評価を受けることができた。
- ・情報の収集・発信に関しては、約半数が利用しており、全体的にN P O・市民活動団体の利用が多かった。満足度については、「満足」「やや満足」を合わせて8割を超えたが、「やや満足」がやや多かった。
- ・相談やT S Cの講座・イベントについては、N P O・市民活動団体、生涯学習団体・サークルともに同程度の利用があった。

(5) 団体の活動のさらなる充実のために、T S Cに望むこと

- ・(4)とも関連するが、「活動の場」の回答数が最も多く、会議室などの「場」が必要という団体が多いことがうかがえる。以下、「団体の情報発信」「講座の実施」が続いた。全体的に、N P O・市民活動団体から「望むこと」が多く出されていた。
- ・「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」について、希望するテーマとして「広報」が最も多く、次いで「活動に関わる人の増加」であった。

(6) 自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など

- ・肯定的な意見・感想が11件、要望・提案が6件であった。要望・提案については、施設に関するもの、窓口対応に関するもの、情報発信に関するものなどがあつた。真摯に対応し、来館する皆さんが気持ちよく利用いただけるように努めていきたい。

2. アンケートについて

(1) アンケートの様式

- ・比較分析を行うため、現在のアンケートの様式は平成28年度から継続、また、平成30年度からは実施時期を11月上旬の18日間としている。今年度は、前年度までの調査内容を踏襲しつつ、回答のしやすさや調査結果の活用をふまえて一部設問の順番や回答方法を変更した。その結果、全体的に設問別の回答率が上昇した。

(2) アンケート配付方法の変更について

- ・今年度から、貸室利用団体へのアンケート用紙の配付方法を利用者全員から各団体3枚に変更した。その結果、回収数は減少したが回収率は上昇した。また団体分類別で見た場合には、NPO・市民活動団体の回答割合が増加するなど、最近のTSC利用傾向に近づいた結果となった。

(3) 今後について

- ・11月は定期的に利用のある団体のほかに、TSCや各団体主催のイベント・講座も多くあってさまざまな属性の利用者が来館することから、ここ数年は11月に利用者アンケートを実施してきた。その効果は十分あったが、報告書が年度末の完成となり、TSC事業の次年度に向けた検討に間に合わないという課題も出てきた。
- ・そこで、次年度から11月同様利用の多い7月に利用者アンケートを実施したいと考えている。その場合は10月～11月には報告書が完成するので、これまで以上に事業の検討や施設・設備の充実に活用できると考える。
- ・今年度もオンライン入力フォーム（Google フォーム）を利用し、これまでより多くの回答が得られた。PCやスマートフォンで気軽に回答できること、設定によっては無回答の減少につながられることなど利点は多いため、オンラインへ誘導するための工夫をしながら今後も活用していきたい。

3. 最後に

- ・今年度、アンケート用紙配付の方法と一部設問の変更・簡略化を行った。その結果として、TSCの支援対象である団体の割合が高くなるとともに、全体的な回答率が向上した。そのことで、特にNPO・市民活動団体の回答や意見などをこれまで以上に可視化することができた。今後とも調査を継続することで、時代に即した変化、あるいは変化しないものを見極め、各団体に活用してもらえそうなTSCにしていきたいと考える。

IV アンケート用紙

整理番号 No. _____

多賀城市市民活動サポートセンター 利用者アンケート

こちらからも
ご回答できます



- このアンケートは、当センターの業務・施設環境の向上・改善や、市民活動支援にかかると事業立案の参考とするために実施するものです。ぜひご協力をお願いいたします。
- 団体の代表者の方や、団体・活動の運営を担当されている方がご記入ください。記入したアンケートは、当センター入り口の白い箱にお入れください。

(1) 団体について ※あてはまるものに☑をしてください

①分類 ※1つに☑	<input type="checkbox"/> NPO・市民活動団体	<input type="checkbox"/> 町内会・子ども会	<input type="checkbox"/> 生涯学習団体・サークル
	<input type="checkbox"/> 行政	<input type="checkbox"/> 企業	<input type="checkbox"/> 個人
	<input type="checkbox"/> その他 ()		
②活動年数 ※1つに☑	<input type="checkbox"/> 1年未満	<input type="checkbox"/> 1～3年	<input type="checkbox"/> 4～5年
	<input type="checkbox"/> 10～14年	<input type="checkbox"/> 15～19年	<input type="checkbox"/> 20年以上
③団体の活動で 利用している 市内施設 ※☑は いくつでも可	<input type="checkbox"/> 市内では当センターのみを利用	<input type="checkbox"/> 市民会館	<input type="checkbox"/> 中央公民館
	<input type="checkbox"/> 山王地区公民館	<input type="checkbox"/> 大代地区公民館	<input type="checkbox"/> 総合体育館・各運動施設
	<input type="checkbox"/> 子育てサポートセンター	<input type="checkbox"/> さんみらい多賀城イベントプラザ (STEP)	<input type="checkbox"/> 社会福祉協議会
	<input type="checkbox"/> 各地区の集会所		
	<input type="checkbox"/> その他 ()		

(2) 当センターの利用頻度・期間について ※あてはまるものに☑をしてください (1つずつ)

①頻度	<input type="checkbox"/> 週1回以上	<input type="checkbox"/> 月に1～3回	<input type="checkbox"/> 年に数回	<input type="checkbox"/> 初めて
②利用期間	<input type="checkbox"/> 1年未満	<input type="checkbox"/> 1～3年	<input type="checkbox"/> 4～5年	<input type="checkbox"/> 6～9年
	<input type="checkbox"/> 10年以上			

(3) 当センターを利用する理由について ※あてはまるものに☑をしてください (いくつでも)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 立地条件が良く集まりやすい | <input type="checkbox"/> 駐車場が広い |
| <input type="checkbox"/> 日曜・祝日も開館している | <input type="checkbox"/> 平日夜間 (21:30) まで開館している |
| <input type="checkbox"/> 会議室・和室の料金が安い | <input type="checkbox"/> 無料で利用できるフリースペースがある |
| <input type="checkbox"/> 印刷機・紙折り機がある | <input type="checkbox"/> 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える |
| <input type="checkbox"/> チラシが充実している | <input type="checkbox"/> 活動に関する情報を得ることができる |
| <input type="checkbox"/> 団体の情報を発信することができる | <input type="checkbox"/> 活動に関する相談ができる |
| <input type="checkbox"/> 他団体と交流することができる | <input type="checkbox"/> 興味のあるイベント・講座が開催されている |
| <input type="checkbox"/> 当センター主催の講座・イベントへの参加 | |
| <input type="checkbox"/> その他 () | |

(4) スタッフの対応・施設について ※あてはまるものに☑をしてください (1つずつ)

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの 対応	あいさつ・言葉づかい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	説明のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	身だしなみ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設	案内表示のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の整理整頓・清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	新型コロナウイルス感染対策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【裏面】のご記入もお願いいたします

(5) 当センターの設備・機能の利用について ※来館以外の利用（例：ブログの閲覧）を含む

①利用したことのあるものに☑をしてください（いくつでも）

②利用したことのあるものについて、満足度を教えてください（大分類ごと、1つに☑をつける）

大分類	設備・機能 小分類	① 利用 あり	②設備・機能の満足度					
			満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	
活動の 提供の 場	会議室・和室	<input type="checkbox"/>	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	フリースペース	<input type="checkbox"/>						
	印刷作業室（印刷機・紙折機・コピー機など）	<input type="checkbox"/>						
	利用者用パソコン	<input type="checkbox"/>						
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	<input type="checkbox"/>						
情報 ・ 発信	チラシラック	<input type="checkbox"/>	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	団体情報ファイル・団体紹介シート	<input type="checkbox"/>						
	たがさほ文庫（貸出図書）・たがさほ書店（販売）	<input type="checkbox"/>						
	当センターのHP・ブログ・各種SNS	<input type="checkbox"/>						
	当センターの情報誌「tag」	<input type="checkbox"/>						
相談	団体運営や活動に関する相談	<input type="checkbox"/>	☑	☐	☐	☐	☐	☐
企画	当センターの主催講座・イベント	<input type="checkbox"/>	☑	☐	☐	☐	☐	☐
その他（	）	<input type="checkbox"/>	☑	☐	☐	☐	☐	☐

(6) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

※あてはまるものに☑をしてください（いくつでも）

- 活動の場・拠点の提供
- 団体の活動やイベント情報の発信
- NPOや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
- NPOや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
- ボランティアなど、NPOや地域での活動に参加する人の育成
- 他のNPOや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
- 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応

→ 講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください（いくつでも）

- 会議の進め方
- 団体の活動に関わる人の増加
- 団体内の役割分担のしかた
- 会計
- 資金調達
- 広報・団体PR
- イベントの企画・運営
- 法人化

- 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応
- その他（
- 特になし

(7) その他、当センターに関するご意見・ご感想・お気づきの点をお書きください（自由記述）

(8) ご回答された方について ※あてはまるものに☑をしてください（1つずつ）

①性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> ほか		
②年代	<input type="checkbox"/> 10代以下	<input type="checkbox"/> 20代	<input type="checkbox"/> 30代	<input type="checkbox"/> 40代	
	<input type="checkbox"/> 50代	<input type="checkbox"/> 60代	<input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 80代以上	
③お住まい	<input type="checkbox"/> 多賀城市	<input type="checkbox"/> 塩釜市	<input type="checkbox"/> 七ヶ浜町	<input type="checkbox"/> 利府町	<input type="checkbox"/> 松島町
	<input type="checkbox"/> 仙台市宮城野区	<input type="checkbox"/> 仙台市（宮城野区以外）	<input type="checkbox"/> その他（	）	

ご協力ありがとうございました！